



guida introduttiva

workstation hp xw4000

workstation hp xw6000

Numero di parte del documento: 301198-061

Ottobre 2002

Questa guida contiene informazioni utili per la configurazione del software fornito e per la risoluzione di eventuali problemi verificatisi in fase di avvio.

© 2002 Hewlett-Packard Company

Compaq e il logo Compaq sono marchi di Compaq Information Technologies Group, L.P. negli USA e/o in altri paesi.

Microsoft, MS-DOS, Windows e Windows NT sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Adobe, Acrobat e Acrobat Reader sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated.

I nomi di altri prodotti citati nel presente documento possono essere marchi delle rispettive società.

Hewlett-Packard Company declina ogni responsabilità per errori od omissioni tecniche o editoriali contenuti in questa guida, per danni accidentali o consequenziali risultanti dalla fornitura, dalle prestazioni o dall'uso di questo materiale. Le informazioni contenute nel presente documento sono fornite nello stato in cui si trovano ("as is") senza garanzie di nessun tipo comprese, senz'intento limitativo, garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per scopi specifici e sono soggette a variazioni senza preavviso. Le garanzie sui prodotti HP sono definite nei certificati di garanzia allegati ai prodotti. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato nel senso della costituzione di una garanzia aggiuntiva.

Il presente documento contiene informazioni proprietarie protette da copyright. Nessuna parte del documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altra lingua senza la preventiva autorizzazione scritta di Hewlett-Packard Company.



AVVERTENZA: Il testo presentato in questo modo indica che la mancata osservanza delle istruzioni potrebbe comportare lesioni fisiche o addirittura la perdita della vita.



ATTENZIONE: Il testo presentato in questo modo indica che la mancata esecuzione delle indicazioni fornite potrebbe provocare danni all'apparecchiatura o la perdita di informazioni.

guida introduttiva
workstation hp xw4000
workstation hp xw6000
Prima edizione (Ottobre 2002)
Numero di parte del documento: 301198-061

Sommario

1 Configurazione del software

Installazione del sistema operativo	1-1
Formato dei file system	1-2
Conversioni in NTFS	1-2
Log delle transazioni	1-2
Controllo d'accesso	1-2
Icona NTFS Convert su desktop	1-3
Installazione o aggiornamento dei driver dei dispositivi	1-3
Personalizzazione dello schermo del monitor	1-4
Spegnimento del computer	1-4
Protezione del software	1-5
Ripristino del software	1-5
Uso del CD Documentation Library	1-5
Norme di conformità	1-6
Ulteriori informazioni	1-6

2 Guida di base alla risoluzione dei problemi

Presentazione generale	2-1
Suggerimenti utili	2-2
Risoluzione di problemi generali	2-3
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione di nuovo hardware	2-9
LED tastiera diagnostica, LED pannello anteriore e codici segnali acustici	2-10

Indice Analitico

Configurazione del software

Installazione del sistema operativo



ATTENZIONE: Non aggiungere dispositivi hardware opzionali al computer prima di aver installato il sistema operativo. In tal caso, potrebbero verificarsi errori e potrebbe essere impedita la corretta installazione del sistema operativo.

Alla prima accensione del computer potrebbe essere richiesto di selezionare una lingua per il sistema operativo (SO) e in seguito installare il sistema operativo stesso. L'installazione del SO deve essere completata in ogni sua fase. Leggere e seguire le istruzioni a video per portare a termine l'installazione del sistema operativo.

Se si decide di utilizzare un SO diverso da quello fornito con il sistema, consultare il seguente sito Web per ulteriori consigli sull'installazione:

<http://www.compaq.com/support/workstations/index.html>



ATTENZIONE: Durante il processo di installazione del sistema operativo non spegnere il computer a meno che non sia espressamente indicato di procedere in tal senso.

HP è impegnata nella progettazione di prodotti, servizi e programmi con migliorate caratteristiche di utilizzo ed accesso per tutti i clienti. I prodotti HP con Microsoft Windows XP preinstallato, o quelli XP Ready, vengono progettati espressamente in funzione dell'accessibilità e vengono collaudati con prodotti Assistive Technology di aziende leader in modo da garantire un accesso uniforme, in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo, a chiunque.

Formato dei file system



A seconda del sistema, durante la fase di configurazione iniziale potrebbe venire richiesto di selezionare un formato di file system.

I dischi fissi possono essere configurati in tre formati base: FAT16 e FAT32 (per partizioni di disco fisso inferiori ad 8 GB), o NTFS (per partizioni di disco fisso superiori o uguali a 8 GB), con differenze dovute al sistema operativo e al supporto in uso. Per controllare il formato di file system assegnato al disco fisso (impostazioni di fabbrica), aprire Risorse del computer, fare clic col pulsante destro del mouse su Disco locale (**C:**), quindi selezionare Proprietà.



Microsoft Windows 98 supporta solo il formato di file system FAT32.

Conversioni in NTFS

NTFS presenta le seguenti caratteristiche:

- Log delle transazioni
- Controllo d'accesso

Log delle transazioni

Servono a recuperare dati in seguito a guasto di dischi.

Controllo d'accesso

Consente di definire permessi per controllare l'accesso a file e directory.

A seconda del formato di file system usato dal disco fisso, può essere disponibile l'utility **NTFS Convert** per convertire integralmente o parzialmente la partizione del disco in formato NTFS.



ATTENZIONE: Se si tenta di convertire l'unità in NTFS con i metodi descritti in questa sezione potrebbe verificarsi una perdita di dati. Prima di convertire l'unità effettuare una copia di backup di tutti i dati memorizzati sul disco fisso.

Icona NTFS Convert su desktop

Fare doppio clic sull'icona **NTFS Convert (Conversione NTFS)** che si trova sul desktop. Per modificare la partizione dell'unità, leggere e seguire le istruzioni a video. Questa funzione è disponibile solo su alcuni modelli.

Installazione o aggiornamento dei driver dei dispositivi

Per installare ulteriori dispositivi hardware una volta completata l'installazione del SO, è necessario installare i corrispondenti driver forniti con il componente che si sta installando.

Se viene richiesta la directory I386, sostituire il percorso con **C:\I386** oppure utilizzare il pulsante **Sfoglia** della finestra di dialogo per individuare la cartella I386. Questa azione seleziona i driver corrispondenti al sistema operativo.



Per scaricare il software di supporto più recente, compreso quello per il sistema operativo in uso, accedere al sito:

<http://www.compaq.com/support>

Per ottenere il software di supporto aggiornato è anche possibile abbonarsi al servizio di aggiornamento Compaq Support CD Kit utilizzando il modulo d'ordine Support Software Management disponibile nel seguente sito Web:

<http://www.compaq.com/support/files/workstations/us/purchase.html>

Questo sito fornisce anche informazioni sulle modalità di abbonamento.



Se il sistema è dotato di masterizzatore ottico è necessario installare l'applicazione idonea per poter effettuare operazioni di registrazione. Per installare i driver, fare doppio clic sull'icona **Setup Software (Configurazione software)** sul desktop o sul programma di avvio dell'applicazione e al prompt selezionare le opzioni Easy CD Creator e Direct CD.

Personalizzazione dello schermo del monitor

Per cambiare le impostazioni di configurazione predefinite del monitor, ad esempio la risoluzione video, le impostazioni dei colori e il formato dei caratteri, fare doppio clic sull'icona **Schermo** nel Pannello di controllo. Per ulteriori informazioni sul driver del monitor e altre utility che è possibile utilizzare con il controller grafico, consultare la documentazione fornita con il controller stesso.



È possibile scaricare i driver grafici più aggiornati dal sito <http://www.compaq.com/support>.

Spegnimento del computer

Per spegnere correttamente il computer fare clic su **Chiudi sessione** dal menu Start/Avvio. In Windows XP selezionare **Chiudi sessione** nel menu Start. Il computer si spegne automaticamente.

In Windows NT Workstation 4.0, il pulsante di accensione funziona sempre come interruttore di alimentazione. Invece, nella configurazione predefinita di Windows 98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional o Windows XP Home la pressione del pulsante d'alimentazione non spegne il computer ma lo mette nello stato di consumo ridotto. Questa configurazione predefinita consente di spegnere il sistema senza chiudere le applicazioni e di tornare rapidamente allo stesso stato operativo senza perdere dati.



Per forzare manualmente lo spegnimento del computer, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per quattro secondi.



ATTENZIONE: Forzare manualmente lo spegnimento del computer può provocare la perdita di dati.



Per riconfigurare il pulsante di accensione per lavorare in modalità On/Off per Windows 98, Windows 2000 Professional, Windows XP Professional o Windows XP Home, consultare le istruzioni dettagliate nella *Desktop Management Guide*.

Protezione del software

Per proteggere il software da perdite o danni, si deve eseguire una copia di backup di tutto il software di sistema, delle applicazioni e dei file memorizzati sul disco fisso. Consultare la documentazione del sistema operativo o dell'utility di backup per istruzioni sull'esecuzione di copie di backup dei file di dati.

Ripristino del software

Per ripristinare il sistema operativo originale e il software preinstallato, utilizzare i CD *Compaq Restore* o *Restore Plus!* ed eventuali altri CD forniti con il computer. Leggere e seguire attentamente le istruzioni per la soluzione di ripristino disponibile nel computer.

Per domande relative al CD o eventuali problemi rivolgersi all'assistenza clienti.

Uso del CD Documentation Library

Per reperire ulteriore documentazione sul prodotto, consultare il *CD Documentation Library*.



La documentazione sul prodotto è anche scaricabile presso il sito <http://www.compaq.com/support>.

1. Inserire il CD nell'unità CD-ROM ed attendere che il software verifichi le Impostazioni internazionali di Windows. Se nel computer non sono installate versioni recenti di Adobe Acrobat o Acrobat Reader, l'installazione avverrà direttamente dal CD. Per completare l'installazione leggere e seguire le richieste a video.

Il menu e i documenti vengono visualizzati nella lingua scelta durante la configurazione iniziale del sistema o specificata in seguito nelle Impostazioni internazionali di Windows. Se le Impostazioni internazionali non corrispondono alle lingue supportate sul CD, il menu e i volumi vengono visualizzati in inglese.

2. Fare clic sul titolo del documento che si vuole leggere.

Se l'unità CD-ROM rimane inattiva per due o più minuti significa che la modalità di esecuzione automatica non è abilitata nel sistema. Per eseguire il CD *Documentation Library* se non si avvia automaticamente:

1. Fare clic su **Start/Avvio> Esegui**.

2. Digitare:

X:\DocLib.exe

(dove **X** è la lettera corrispondente all'unità CD-ROM)

3. Fare clic su **OK**.

Norme di conformità

Si tratta di dispositivi digitali di classe B, conformi alla Parte 15 delle Norme FCC. Per informazioni sulla classe B consultare la guida *Safety & Regulatory Information (Informazioni di sicurezza e regolamentazione)* sul CD *Documentation Library*.

Ulteriori informazioni

Ulteriori consigli ed informazioni possono essere disponibili tramite le informazioni di supporto tecnico all'indirizzo <http://www.compaq.com> o nei documenti di garanzia forniti con il computer.

Guida di base alla risoluzione dei problemi

Presentazione generale

Il presente capitolo contiene solo nozioni di base per la risoluzione dei problemi. La *Guida alla risoluzione dei problemi* completa è disponibile nel CD *Documentation Library* e all'indirizzo <http://www.compaq.com/support>.

È anche possibile acquistare una *Quick Troubleshooting Guide* (Guida rapida alla risoluzione dei problemi) (codice 120205-002) contenente intuitivi diagrammi di flusso molto utili nelle fasi di debug. La presente guida è stata scritta per i centri assistenza autorizzati e contiene alcune operazioni che potrebbero non rientrare nel bagaglio di competenze tecniche di alcuni utenti. L'esecuzione di determinati processi indicati nella guida in modo non corretto potrebbe danneggiare il computer e/o invalidare la garanzia. Se non si è sicuri della propria capacità di eseguire determinate operazioni, o se si teme di invalidare la garanzia, rivolgersi al concessionario o ad un centro assistenza autorizzato prima di intraprendere qualsiasi intervento correttivo.

Se si utilizza un SO diverso da quello fornito con il sistema consultare il sito <http://www.compaq.com/support/workstations/index.html> per ottenere ulteriore supporto.

Per informazioni relative a problemi di software vedere “Ripristino del software” nel Capitolo 1.

Suggerimenti utili

In caso di problemi di leggera entità con il computer, il monitor o il software, consultare l'elenco seguente contenente suggerimenti di carattere generale, prima di intraprendere qualunque tipo di azione:

- Verificare che il computer e il monitor siano collegati a una presa elettrica funzionante.
- Verificare che il computer sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Verificare che il monitor sia acceso e che la spia verde sia illuminata.
- Aumentare la luminosità e il contrasto con gli appositi tasti di regolazione se il monitor è scuro.
- Premere e mantenere premuto un tasto. Se il sistema emette un suono, significa che la tastiera funziona correttamente.
- Controllare attentamente i cavi per individuare eventuali collegamenti allentati o non corretti.
- Riconfigurare il computer dopo aver installato una scheda di espansione non Plug and Play o altre opzioni. Per le istruzioni consultare la sezione “Risoluzione dei problemi di installazione dell'hardware”.
- Accertarsi che siano stati installati i driver necessari. Ad esempio, se si desidera utilizzare una stampante è necessario installare l'apposito driver.
- Togliere tutti i dischetti dal sistema prima di accenderlo.
- Se è stato installato un sistema operativo diverso da quello preinstallato in fabbrica, verificare che sia supportato dal sistema in uso.

- Se al sistema sono collegate più sorgenti video (integrate, schede AGP o PCI) installate (video integrato su determinati modelli) e un unico monitor, quest'ultimo deve essere collegato al connettore corrispondente sulla sorgente selezionata come scheda VGA primaria. In fase di avvio, gli altri connettori del monitor vengono disabilitati e il monitor collegato a queste porte non potrà funzionare. In Computer (F10) Setup è possibile selezionare la sorgente da impostare come sorgente VGA di default.



ATTENZIONE: Quando il computer è collegato ad una fonte d'alimentazione a CA la scheda di sistema è sempre alimentata. Prima di aprire il computer scollegare il cavo d'alimentazione onde evitare danni alla scheda di sistema e ad altri componenti.


Risoluzione di problemi generali

I problemi secondari descritti nella presente sezione sono in genere di facile risoluzione. Se tuttavia un problema persiste e non si è in grado di risolverlo o non si è capaci di eseguire le operazioni richieste, è opportuno rivolgersi ad un concessionario autorizzato o ad un rivenditore.

Risoluzione di problemi generali

Problema	Causa	Soluzione
Il computer non si accende.	Il computer non è collegato ad una fonte di alimentazione esterna.	Collegare il computer ad una fonte di alimentazione esterna.
	I cavi per il collegamento all'alimentazione esterna non sono stati collegati.	Verificare che i cavi di collegamento all'alimentazione esterna siano stati adeguatamente collegati e che la presa dell'impianto elettrico sia funzionante.
	È stata installata una scheda PCI difettosa.	Togliere l'eventuale scheda d'espansione appena installata.

Risoluzione di problemi generali (continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Il computer non si accende. (continuazione)	I cavi di alimentazione, dei dati o dell'alimentazione elettrica potrebbero non essere collegati correttamente.	Ricollegare i cavi di alimentazione dell'unità, dei dati o dell'alimentazione elettrica.
	La temperatura dell'unità è stata superata. La ventola può essere bloccata.	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'unità si trova in un ambiente estremamente caldo. Lasciare raffreddare l'unità. 2. Assicurarsi che le ventole del computer non siano bloccate e che la ventola interna stia funzionando. <p>Contattare un rivenditore o un centro assistenza autorizzato.</p>
	Il selettore della linea d'alimentazione sul retro dello chassis del computer non è commutato sulla corretta tensione di linea (115 o 230 V) (alcuni modelli).	Selezionare la tensione CA corretta tramite il selettore a cursore.
Il computer sembra bloccato e non si spegne quando viene premuto il pulsante di accensione.	Il controllo software dell'interruttore di alimentazione non funziona.	Premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno quattro secondi, finché il computer non si spegne.
Il computer non risponde a mouse o tastiera USB.	Il computer è in modalità Standby .	Premere il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità Stand By .
 ATTENZIONE: Quando si cerca di uscire dalla modalità Stand By, non tenere premuto il pulsante di accensione per più di quattro secondi. Altrimenti, la modalità Stand By si disattiva e i dati vanno perduti.		


Risoluzione di problemi generali (continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
<p>Computer spento automaticamente e LED di alimentazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Lampeggiante con luce rossa o gialla quattro volte al secondo, OPPURE 2. Lampeggiante con luce rossa o gialla due volte al secondo, con una pausa di due secondi, OPPURE 3. Non lampeggia. 	<p>La temperatura dell'unità è stata superata. Una ventola può essere bloccata o non sta funzionando OPPURE il dissipatore non è collegato bene al processore.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'unità si trova in un ambiente estremamente caldo. Lasciare raffreddare l'unità. 2. Verificare che gli sfianti d'aria del computer non siano bloccati e che le ventole interne (ventola d'alimentazione, ventola dello chassis e/o ventola del processore) siano in funzione. 3. Verificare che il dissipatore sia in posizione corretta. 4. Contattare un rivenditore o un centro assistenza autorizzato.
	<p>La temperatura dell'unità è stata superata poiché il computer era in funzione senza il coperchio o il pannello di accesso.</p>	<p>Ricollocare il coperchio o il pannello di accesso e lasciare raffreddare il computer prima di provare a riaccenderlo.</p>
<p>La visualizzazione della data e dell'ora del computer non è corretta.</p>	<p>La batteria RTC (orologio in tempo reale) potrebbe dover essere sostituita. La durata della batteria è di circa 3–5 anni.</p>	<p>Per prima cosa resettare data e ora dal Pannello di controllo (per aggiornare data ed ora RTC può essere utilizzata anche Computer Setup). Se il problema persiste sostituire la batteria RTC. Consultare la <i>Guida di riferimento hardware</i> per le indicazioni su come installare una nuova batteria, oppure rivolgersi a un concessionario o ad un rivenditore autorizzato per la sostituzione della batteria RTC.</p>

Risoluzione di problemi generali (continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Il computer sembra fermarsi periodicamente.	Il driver di rete è caricato e non viene stabilito alcun collegamento di rete.	Stabilire un collegamento di rete, oppure utilizzare Computer Setup o Gestione periferiche di Windows per disabilitare il controller di rete.
Impossibile togliere il coperchio o il pannello di accesso del computer.	La chiusura Smart Cover, presente su alcuni modelli di computer, è bloccata.	Sbloccare la chiusura Smart Cover utilizzando Computer Setup (F10 Setup). La chiave FailSafe Smart Cover, un dispositivo che consente di disattivare manualmente il blocco Smart Cover, è disponibile presso HP. La chiave FailSafe è necessaria in caso di mancanza di energia elettrica, di guasto al computer o quando si dimentica la password.
Si nota un deterioramento delle prestazioni.	Il processore è caldo.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificare che l'afflusso d'aria al computer non sia bloccato.2. Verificare che le ventole siano collegate e stiano funzionando correttamente (alcune funzionano solo quando è necessario).3. Assicurarsi che il dissipatore del processore sia installato correttamente.
Il cursore non si sposta quando vengono digitati i tasti freccia sul tastierino.	Il tasto Bloc Num potrebbe essere attivato.	Premere il tasto Bloc Num . La spia Bloc Num non deve essere accesa quando si utilizzano i tasti freccia.

Risoluzione di problemi generali (continuazione)

Problema	Causa	Soluzione
Schermo vuoto.	Il monitor non è acceso e la spia resta spenta.	Accendere il monitor e controllare che la spia sia accesa.
	I collegamenti dei cavi sono sbagliati.	Controllare il collegamento dei cavi dal monitor al computer e quello del cavo di alimentazione. Se nel sistema è installata una scheda AGP, verificare che il monitor sia collegato alla scheda stessa.
	Il computer è in modalità Standby .	Premere il pulsante di alimentazione per uscire dalla modalità Stand By .
 ATTENZIONE: Quando si cerca di uscire dalla modalità Stand By , non tenere premuto il pulsante di accensione per più di quattro secondi. Altrimenti, la modalità Stand By si disattiva e i dati vanno perduti.		
	La ROM di sistema non funziona bene, il sistema viene eseguito nella modalità Failsafe Boot Block (Blocco di avvio FailSafe) (indicata da un segnale acustico lungo e da tre brevi).	Eseguire di nuovo il flash della ROM con un dischetto ROMPaq. Per ulteriori informazioni consultare la sezione dedicata alla ROM con blocco di avvio Failsafe della <i>Guida Desktop Management</i> .
	La funzione di risparmio di energia è stata abilitata.	Premere un tasto qualsiasi o fare clic sul pulsante del mouse e digitare la password, se è stata impostata.
	L'interruttore di input RGB (rosso, verde, blu) sul monitor non è impostato correttamente.	Impostare l'interruttore di input RGB del monitor su 75 ohm e, in presenza di un interruttore per la sincronizzazione, impostare quest'ultimo su Esterno.

Risoluzione di problemi generali *(continuazione)*

Problema	Causa	Soluzione
Schermo vuoto. <i>(continuazione)</i>	Viene impiegato un monitor a sincronizzazione fissa che non è in grado di sincronizzarsi alla risoluzione selezionata.	Accertarsi che il monitor abbia la stessa velocità di scansione della risoluzione prescelta.
	L'interruttore del selettore VGA/BNC non è impostato correttamente.	Impostare l'interruttore del selettore in modo che possa funzionare con il collegamento del cavo.
I dischi fissi SCSI non vengono riconosciuti una volta installati in Windows NT.	I driver SCSI non sono stati installati prima di Windows NT.	Installare prima i driver SCSI e poi Windows NT. Per scaricare i driver SCSI per il sistema in uso visitare http://www.compaq.com/support . Per informazioni sull'installazione dei driver SCSI, vedere la <i>Guida alla risoluzione dei problemi</i> Appendice E, "Installazione dei driver SCSI per Windows NT."

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione di nuovo hardware

Potrebbe essere necessario riconfigurare il computer quando si installano o disinstallano componenti hardware o una seconda unità floppy. Quando viene installato un dispositivo plug and play, Windows 98, Windows 2000, Windows XP Professional e Windows XP Home riconoscono automaticamente il dispositivo e configurano il computer. In presenza di dispositivi non plug and play, è necessario riconfigurare il computer al termine dell'installazione del nuovo hardware. In Windows 98, Windows 2000, Windows XP Professional and Windows XP Home selezionare l'icona **Nuovo hardware** nel Pannello di controllo e seguire le istruzioni a video. Per riconfigurare il computer in Windows NT 4.0 dopo l'installazione del nuovo hardware, utilizzare l'utility fornita in dotazione all'hardware.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione hardware

Problema	Causa	Soluzione
Un nuovo dispositivo non viene riconosciuto come parte del sistema.	I cavi della nuova periferica esterna sono allentati o i cavi di alimentazione sono scollegati.	Accertarsi che tutti i cavi siano collegati correttamente e che i pin del cavo o del connettore non siano piegati.
	L'interruttore di alimentazione della nuova periferica è spento.	Spegnere il computer, accendere il dispositivo esterno, quindi riaccendere il computer per integrare il dispositivo nel sistema.
	Quando il sistema ha segnalato le modifiche alla configurazione le stesse non sono state accettate.	Riavviare il computer e seguire le istruzioni per accettare le modifiche.

LED tastiera diagnostica, LED pannello anteriore e codici segnali acustici

In questa sezione vengono presentati i codici dei LED della tastiera e del pannello anteriore e dei segnali acustici che possono verificarsi in fase di test automatico all'accensione (POST, Power On Self Test) ai quali non è necessariamente associato un codice di errore o un messaggio di testo. Per ulteriori informazioni consultare la *Guida alla risoluzione dei problemi* sul CD *Documentation Library*.




Se il sistema è dotato di tastiera USB (Universal Serial Bus) per alcuni dei codici di errore delle spie della tastiera si udrà una sequenza di segnali acustici, ma non si vedranno lampeggiare le spie luminose sulla tastiera.

LED tastiera diagnostica, LED pannello anteriore e codici segnali acustici

Attività	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
I LED Bloc Num , Bloc Maiusc e Bloc Scorr lampeggiano due volte.	1L, 3B*	La ROM del sistema non è ottimale; il sistema sta funzionando in modalità Blocco di avvio Failsafe.	Eseguire di nuovo il flash della ROM con un dischetto ROMPaq. Consultare la sezione dedicata alla ROM con blocco di avviamento Failsafe della <i>Guida di Desktop Management</i> .
LED di Bloc Maiusc sulla tastiera lampeggiante.	1L, 2B*	Il controller grafico non è presente o non è inizializzato correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azzerare il CMOS. 2. Se la scheda grafica è stata aggiunta, rimuoverla e ricollocarla. 3. Se possibile, ricollocare la scheda più in alto.

*L = lungo, B = breve

LED tastiera diagnostica, LED pannello anteriore e codici segnali acustici (continuazione)

Attività	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
LED Bloc Num lampeggiante sulla tastiera (in determinati modelli).	1B, 2L*	La memoria di sistema non è presente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare il modulo della memoria (consultare la relativa sezione della <i>Guida di riferimento hardware</i>). 2. Rimuovere e ricollocare il modulo della memoria. 3. Consultare la sezione "Soluzione dei problemi relativi alla memoria" della <i>Guida alla soluzione dei problemi</i>.
<p> ATTENZIONE: Alcuni modelli supportano la memoria ECC ed alcuni quella non ECC. Altri modelli supportano solo la memoria non ECC. Per i sistemi che supportano la memoria ECC, HP non supporta la coabitazione di memoria ECC e non ECC. Inoltre il sistema operativo non viene riavviato.</p>			
LED Bloc Num acceso (tastiera).	Nessuno	Ripristino blocco di avvio non riuscito. Dischetto ROMPaq non presente, danneggiato o non pronto.	Eseguire di nuovo il flash della ROM con un dischetto ROMPaq. Consultare la sezione dedicata alla ROM con blocco di avviamento Failsafe della <i>Guida di Desktop Management</i> .
LED Bloc Scorr lampeggiante sulla tastiera (in alcuni modelli).	2L, 1B*	Guasto hardware al livello della scheda di sistema (precedente alla grafica).	Sostituire la scheda di sistema.
Il LED di alimentazione verde è acceso.	Nessuno	Il computer è acceso.	Nessuno

*L = lungo, B = breve

LED tastiera diagnostica, LED pannello anteriore e codici segnali acustici *(continuazione)*

Attività	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
Il LED di alimentazione lampeggia di luce verde ogni due secondi.	Nessuno	Computer in modalità Suspend to RAM (solo determinati modelli) o Suspend normale.	Nessuno
Il LED di alimentazione è acceso.	Nessuno	Computer in modalità Suspend to Disk (se applicabile) oppure spento.	Nessuno
Il LED di alimentazione lampeggia di luce rossa o gialla ogni 2 secondi (in alcuni modelli).	Nessuno	Sovraccarico dell'alimentatore.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere il pulsante di alimentazione. Il LED dovrebbe essere di colore verde. 2. Scollegare l'alimentazione CA dal computer, attendere 30 secondi e riallacciare la corrente. 3. Ridurre il carico dell'alimentatore scollegando uno per volta i dispositivi opzionali, sino a quando il computer funziona. 4. Verificare la presenza di danni alla scheda di sistema. 5. Sostituire la scheda di sistema. 6. Sostituire l'alimentatore.

*L = lungo, B = breve

LED tastiera diagnostica, LED pannello anteriore e codici segnali acustici *(continuazione)*

Attività	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
LED verdi d'alimentazione e del disco fisso lampeggianti.	Nessuno	Scheda verticale non posizionata correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rimuovere la scheda verticale. 2. Pulire il connettore. 3. Reinstallare la scheda (Per indicazioni su come togliere la scheda consultare la <i>Guida di riferimento hardware</i>).
Il LED di alimentazione lampeggia di luce rossa ogni due secondi (in alcuni modelli).	Nessuno	Errore ROM.	Eseguire di nuovo il flash della ROM con un dischetto ROMPaq. Consultare la sezione dedicata al flash della ROM della <i>Guida di Desktop Management</i> .
Il LED d'alimentazione rosso o giallo è acceso.	Nessuno	Processore non posizionato correttamente.	Riposizionare il processore nella scheda del sistema.

LED tastiera diagnostica, LED pannello anteriore e codici segnali acustici *(continuazione)*

Attività	Segnali acustici	Causa probabile	Azione correttiva consigliata
Il LED d'alimentazione rosso o giallo: 1. Lampeggia quattro volte al secondo, OPPURE 2. Lampeggia due volte al secondo, con una pausa di due secondi, OPPURE 3. Non lampeggia.	Nessuno	Il computer è surriscaldato.	1. Installare il coperchio del computer o, se necessario, il pannello di accesso. 2. Assicurarsi che le ventole del computer non siano bloccate e che la ventola interna stia funzionando.

Indice Analitico

B

batteria, orologio in tempo reale 2–5

C

cavi, verifica dei collegamenti 2–2

CD Documentation Library 1–5

codici diagnostici 2–10

computer

 pause di funzionamento 2–6

 spegnimento 1–4

D

dischi fissi, configurazione 1–2

documentazione sul prodotto 5

driver, installazione o aggiornamento 1–3

F

formato dei file system 1–2

G

Guida alla soluzione dei problemi 2–1

I

informazioni di regolamentazione 1–6

installazione

 batteria 2–5

 dispositivi non plug and play 2–9

 dispositivi plug and play 2–9

 driver dei dispositivi 1–3

 driver SCSI 2–8

 nuovo hardware 2–9

 sistema operativo 1–1

L

LED, lampeggianti 2–5, 2–10, 2–11, 2–12, 2–13

M

monitor

 controllo delle connessioni 2–3

 modifica delle impostazioni di
 visualizzazione 1–4

N

NTFS

 controllo d'accesso 1–2

 icona 1–3

 log delle transazioni 1–2

P

problemi

 installazione hardware 2–9

 secondari, soluzione 2–2, 2–3

pulsante di accensione, riconfigurazione 1–4

S

schermo vuoto 2–7, 2–8

sistema operativo

 installazione 1–1

 ripristino 1–5

software

 protezione 1–5

 ripristino 1–5

software di supporto 1–3

sorgenti video, multiple 2–3

T

tastiera, prova 2–2

V

visualizzazione data ed ora 2–5